

Аналитическая справка о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг МОУ СОШ №3 с. Китаевского

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении последних лет в нашей школе периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена и старшего звена.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

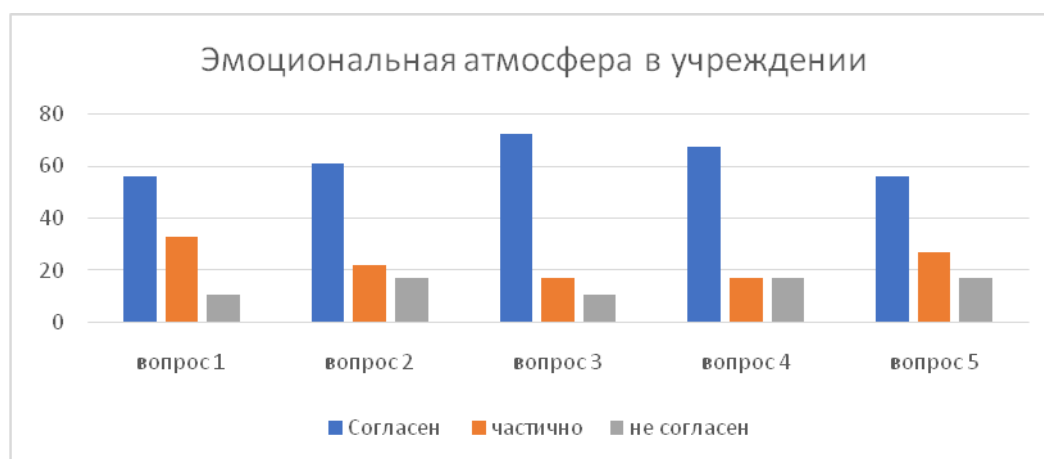
Всего в анкетировании или опросе в январе 2025 года участвовало –180 родителей (законных представителей), что составило 89% от общего количества.

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения заместителем директора по УР было проведено исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью школы.

Эмоциональная атмосфера в учреждении.

Атмосфера в школе - важный фактор, влияющий на обучение детей. В среднем ученики проводят в школе от 6 до 8 часов ежедневно, и от того, насколько комфортно они чувствуют себя в учебном заведении, зависит их общий настрой и мотивация к учебе. Каждый ребенок воспринимает школу по-разному. Некоторые дети испытывают удовольствие и интерес от учебы, а для других школа означает только одно - скучный и неудачный опыт.

Утверждения	Согласен полностью в %	В основном согласен в %	Не согласен в %
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	56	33	11
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	61	22	17
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	72	17	11
Педагоги учитывают индивидуальные особенности Моего ребенка	67	17	17
Администрация и педагоги прислушиваются к Родительскому мнению и учитывают его	56	27	17
Средний процент	62,4	23.2	14.6



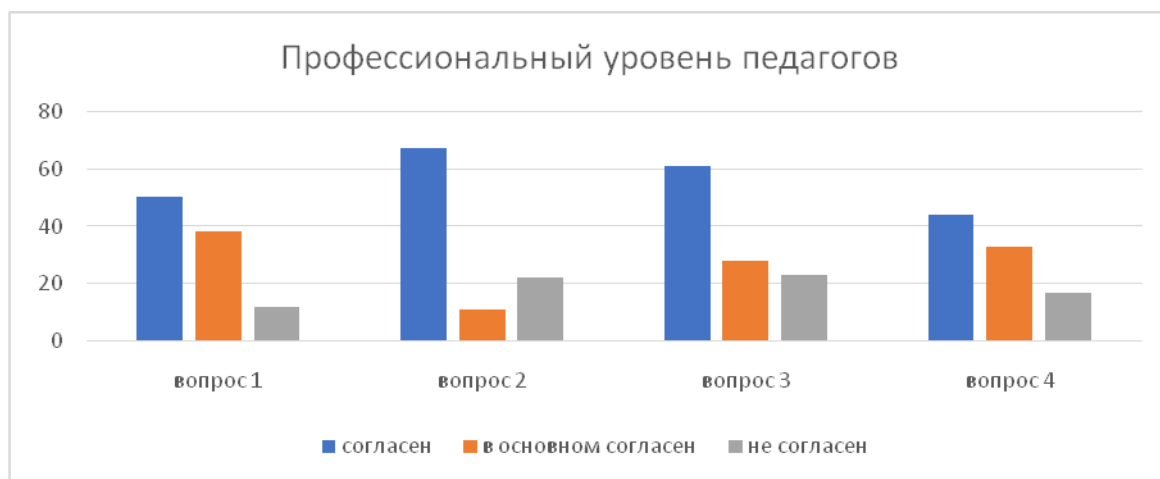
Показатель эмоциональной атмосферы в учреждении в январе месяце составил 85,6%, это говорит о том, что в школе создана эффективная обучающая среда, которая помогает ученикам достичь высоких результатов в учебном процессе.

Профессиональный уровень педагогов

Профессиональный уровень педагога играет ключевую роль в улучшении качества его работы, влияя на эффективность обучения и воспитания учеников. Этот уровень определяется не только знанием предмета, но и

другими важными качествами, такими как умение работать с детьми, навыки коммуникации, педагогическое мышление и способность к саморазвитию.

Утверждения	Согласен полностью в %	В основном согласен в %	Не согласен в %
Педагоги на высоком профессиональном уровне Выполняют свои обязанности	50	38	12
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	67	11	22
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	61	28	11
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	44	33	23
Средний процент	55,5	27.5	17

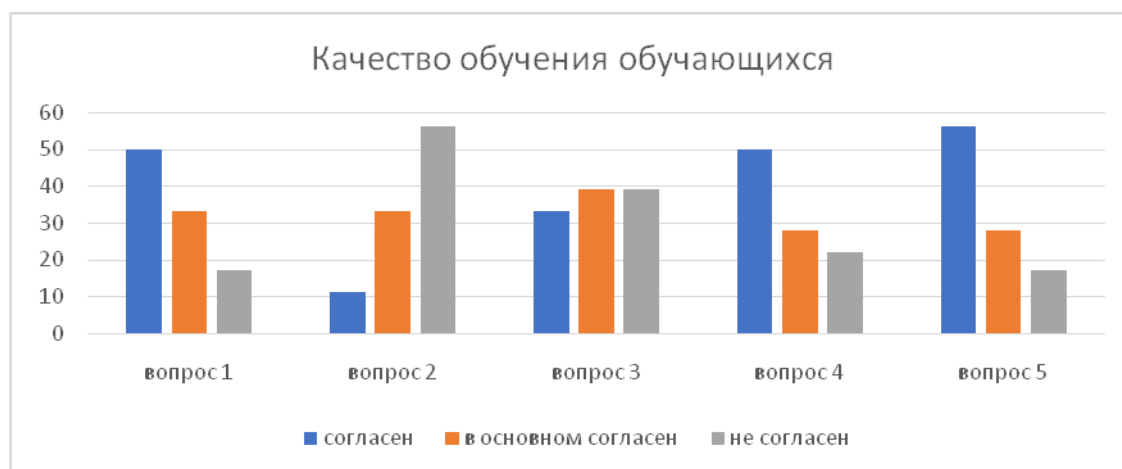


Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в январе 2025 г. составил—83%.

Качество обучения обучающихся

Утверждения	Согласен полностью в %	В основном согласен в %	Не согласен в %
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	50	33	17
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования	11	33	56
Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	33	70	70
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции	50	28	22
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности(кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	56	28	17

Средний процент	40	38,4	36,4
-----------------	----	------	------

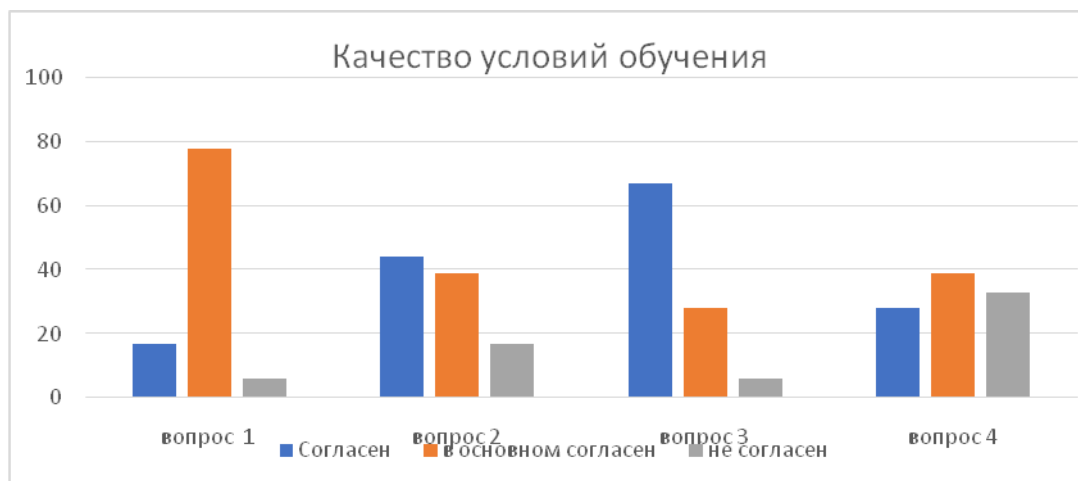


Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к качеству обучения обучающихся, составил в январе 2025 года -78.4%

Качество условий обучения.

Качество условий обучения включает в себя широкий спектр факторов, которые влияют на успешность учебного процесса. Это и материально-техническая база, и информационно-образовательная среда, и даже условия работы преподавателей.

Утверждения	Со гласен полностью в %	В основном согласен в %	Не согласен в %
Учреждение имеет хорошую материально-техническую базу(кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	17	77	6
Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения(интерактивная доска, компьютер и др.)	44	39	17
Эстетическое оформление здания учреждения соответствует нашим ожиданиям	66	28	6
Территория учреждения благоустроена и оснащена всем необходимым	28	39	33
Средний процент	39	46	15

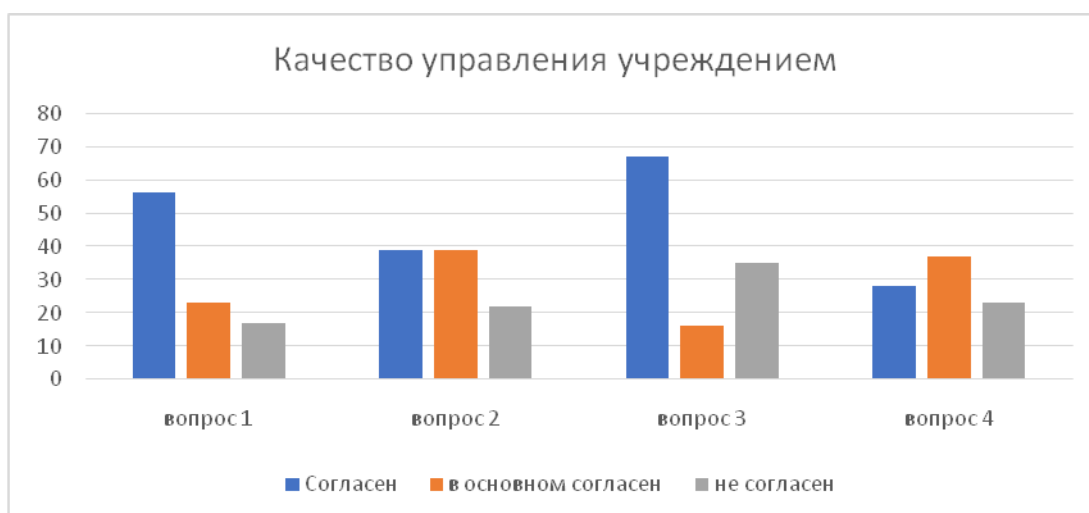


Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в январе 2025 г. составил – 85%. Школа имеет хорошую материально-техническую базу.

Качество управления учреждением

Качество управления учреждением – это уровень эффективности и результативности деятельности руководства, определяющий, насколько эффективно организация использует ресурсы, выполняет поставленные задачи и достигает целей.

Утверждения	Согласен полностью в %	В основном согласен в %	Не согласен в %
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	56	23	17
Устав, правила внутреннего распорядка учреждения, другие нормативные правовые акты,	39	39	22
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	67	16	17
Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления учреждения	28	37	35
Средний процент	48	29	23

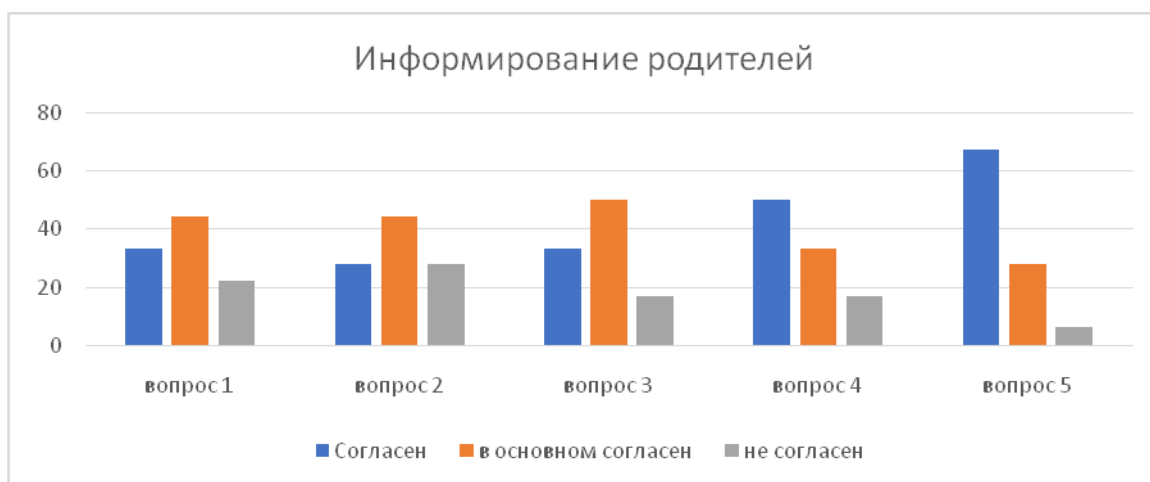


Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, составил в январе 2025 года 75%.

Информирование родителей

Информирование родителей – важный аспект образовательного процесса, который позволяет им оставаться в курсе событий, принимать совместные решения и формировать общую образовательную среду

Утверждения	Согласен полностью в %	В основном согласен в %	Не согласен в %
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни учреждения	33	44	22
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	28	44	28
Родители всегда могут обратиться в учреждение за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, педагогу	33	50	17
На сайте учреждения размещена необходимая и актуальная информация	50	33	17
Обращения родителей к работникам учреждения через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	67	28	6
Средний процент	42,2	39,8	18



Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) информационным обеспечением, которое составляет на январь 2025 года 82%.

При анализе анкет выявилась следующая тенденция – что родители не часто пользуются школьным сайтом, редко участвуют в решении школьных проблем. Также необходимо отметить, что среди родителей прослеживается зависимость от уровня собственного образования. В основном родители, имеют среднее общее или профессиональное образование, очень мало родителей с высшим образованием.

Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведу изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.
3. Применение личностно ориентированного подхода к обучающимся.

Справку составил педагог-психолог  Бородина Е.Ю.

Справка рассмотрена на заседании методсовета школы. Протокол №3 от 22.01.2025 г.